

BIG ISSUE

Asistensi Evaluasi Kinerja, Wali kota; Prosedur Layanan Digital Harus Mampu Pangkas Biaya dan Waktu

Abdul Halik Harun - BITUNG.BIGISSUE.ID

May 8, 2023 - 14:44



Wali kota Bitung Beri Arahan Soal Asistensi Evaluasi Kinerja Pelayanan Publik

BITUNG - Wali Kota Bitung memberikan Arahan pada kegiatan Asistensi Evaluasi Kinerja Pelayanan Publik bertempat di lantai 4 Kantor Wali Kota, Senin (08/05/2023).

Dalam sambutannya Wali Kota mengatakan layanan publik berbasis digital semakin mendesak untuk dilakukan, bukan saja dalam rangka pemenuhan kebutuhan masyarakat secara cepat, tapi juga sebagai wujud kehadiran pemerintah untuk menjamin kepastian, keadilan, dan tidak adanya diskriminasi dalam pelayanan publik.

"Prosedur layanan digital sambungnya harus mampu memangkas biaya dan waktu, mengurangi KKN, serta menghilangkan ketidakpastian dan ketidakadilan (diskriminasi) dalam pelayanan publik.

" Pelayanan publik harus tersampaikan dengan baik dan benar-benar mengatasi permasalahan publik," Ucap Wali Kota.

Selanjutnya, Wali Kota Juga menegaskan agar Jangan pernah setengah-setengah dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat karena itu menjadi tugas dan tanggung jawab Pemerintah.

"Kuasai tugas pokok, mekanisme dan prosedur layanan dengan baik. Hindari praktek-praktek penyalahgunaan wewenang dalam pelayanan publik. Kembangkan sikap dan mental melayani dengan hati, namun tetap berpedoman pada ketentuan dan peraturan perundangan yang berlaku. Kerja dengan cinta, jauhi kebencian," Tegasnya. (AH)